

Guide utilisateur pour le nouveau site de l'atelier du chant

Attention : tous les achats et réservations se font désormais en ligne. Il est impossible de payer ou de réserver vos cours en dehors du site. Vous avez néanmoins toujours la possibilité d'envoyer un chèque pour payer votre commande en ligne. Pour des questions de gestion, l'accès à un cours vous sera malheureusement refusé si vous n'avez pas payé et réservé en ligne au préalable.

Bien que le site se veuille très facile d'utilisation, nous avons créé ce guide d'utilisation pour vous expliquer son fonctionnement et aider les personnes qui rencontreraient des difficultés. Néanmoins, n'hésitez pas à nous contacter sur info@atelierduchant.com si vous avez des questions ou si vous rencontrez d'autres difficultés.

Remarque : ce mode d'emploi a été créé sur une version de tests, ainsi les noms des cours, des professeurs et l'offre proposée peuvent différer.

1) Création d'un compte personnel

Cliquez dans le menu sur la page « Mon compte ». Vous verrez alors s'afficher la page ci-dessous :



L'Atelier du Chant
L'école de la Scène

🏠 L'Atelier Événementiel Cours et tarifs Cadeaux Location Contact Mon compte

Merci de vous authentifier pour accéder à cette page.

Connectez-vous à votre espace personnel

Vous n'avez pas encore de compte ? [Créer un nouveau compte.](#)

Email* :

Mot de passe :

[Mot de passe oublié ?](#)

Si votre compte est déjà créé, il suffit simplement de vous connecter avec l'adresse email associée à votre compte et votre mot de passe. Si vous n'avez pas encore d'espace personnel, cliquer sur « Créer un nouveau compte ».

Vous verrez ensuite apparaître une page où vous devez remplir vos informations personnelles (les champs marqués d'une étoile sont obligatoires), lire et cocher les conditions générales de vente (CGV) puis valider. Vous recevrez un email avec un lien de confirmation afin de valider la création de votre compte. Cliquez sur le lien dans l'email. Votre compte est créé et vous pouvez vous connecter à votre espace personnel depuis « Mon compte » avec votre email et mot de passe.

Créez votre espace personnel

Email* :	elda_pi@hotmail.fr
Prénom* :	Marie
Nom* :	JOURDAN
Mot de passe* :
Confirmez le mot de passe* :
Date de naissance (jj/mm/aaaa)* :	19/07/1988
Adresse* :	42 rue de Cronstadt
Adresse (suite) :	
Code postal* :	75015
Ville* :	Paris
Téléphone* :	0673285857
<input checked="" type="checkbox"/> J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente .	
<input type="button" value="Créer mon compte"/>	

2) Profil et modifications des données personnelles

Dans la page « Mon profil », vous pouvez retrouver et modifier vos informations personnelles ainsi que votre mot de passe. Seul le nom, prénom et email ne sont pas modifiables directement, si vous souhaitez les mettre à jour, merci de nous contacter sur info@atelierduchant.com

Mon profil Mon suivi Réserver un cours Mes achats Acheter/Adhérer Mon panier Déconnexion

Mes données personnelles :

Email :	<input type="text" value="elda_pi@hotmail.fr"/>
Prénom :	<input type="text" value="Marie"/>
Nom :	<input type="text" value="JOURDAN"/>
Date de naissance (jj/mm/aaaa)* :	<input type="text" value="19/07/1988"/>
Adresse* :	<input type="text" value="42 rue de Cronstadt"/>
Adresse (suite) :	<input type="text"/>
Code postal* :	<input type="text" value="75015"/>
Ville* :	<input type="text" value="Paris"/>
Téléphone* :	<input type="text" value="+33673285857"/>

Modifier mon mot de passe :

Ancien mot de passe :	<input type="password"/>
Nouveau mot de passe :	<input type="password"/>
Confirmation du nouveau mot de passe :	<input type="password"/>

3) Acheter un cours/forfait ou adhérer à l'école

Vous pouvez ensuite cliquer sur la page « Acheter/Adhérer » afin d'acheter un cours, un forfait, un cadeau ou prendre une adhésion à l'association. A noter que l'adhésion à l'école est obligatoire pour les forfaits, mais facultative pour les cours à l'unité.

Vous retrouvez en haut l'adhésion que vous pouvez ajouter à votre panier en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier ». En cliquant sur « + de détails » vous obtiendrez des informations quant aux conditions pour accéder au tarif réduit. Si vous êtes éligible au tarif réduit, merci d'envoyer votre demande par mail avec votre justificatif en pièce jointe à info@atelierduchant.com nous appliquerons le tarif réduit à votre compte et l'adhésion s'affichera au bon tarif directement sur la page « Acheter/Adhérer ».

Vous retrouvez ensuite la liste complète des cours, forfaits et cadeaux disponibles. Vous pouvez affiner votre recherche en sélectionnant votre type de cours, le professeur souhaité, etc... Vous pouvez ensuite ajouter le cours choisi à votre panier en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier ». En cliquant sur « + de détails », vous

obtiendrez des informations quant au cours et aux conditions liées à ce cours, ces informations sont présentes dans les CGV et rappelées ici pour information.

Adhérer :

Adhésion annuelle (+ détails)	50,00 €	Ajouter au panier
-------------------------------	---------	-------------------

Acheter un cours ou un forfait :

Vous pouvez affiner votre recherche :

Type : Tous Cours Cadeaux

Cours : Tous Individuels Collectifs

Professeur : Tous

Nombre de cours : Tous Essai 1 4 10 30

1 cours de chant collectif débutants (+ détails)	15,00 €	Ajouter au panier
Forfait 4 cours de chant collectif débutants (+ détails)	140,00 €	Ajouter au panier
Forfait 10 cours de chant collectif débutants	330,00 €	Ajouter au panier

Une fois que vous avez choisi vos cours/forfaits, ces derniers apparaissent dans votre panier. Vous pouvez les supprimer en cliquant sur « supprimer ».

A noter que pour pouvoir acheter un forfait, vous devez soit avoir une adhésion en cours de validité, soit une adhésion dans votre panier.

Pour les cours collectifs (qui sont consécutifs), la date souhaitée du premier cours vous sera demandé parmi les 4 prochaines dates disponibles. Une fois validation de votre commande, vous serez automatiquement inscrits à ce collectif à partir de la date choisie et pour une durée égale à celle du forfait achetée.

Mon panier :

Adhésion annuelle (+ détails)	50,00 €	Supprimer
Forfait 30 cours de chant collectif débutants (+ détails)	900,00 €	Supprimer
Date du premier cours		
Total	950,00 €	

4) Valider votre panier

Vous pouvez ensuite choisir votre mode de paiement. Trois choix s'offrent à vous :

- par Carte Bancaire
- par Virement
- par Chèque(s)

Moyen de paiement :

Carte bancaire (recommandé) Virement Chèque

En optant par un paiement pour carte bancaire, vos cours sont instantanément crédités sur votre compte une fois le paiement validé.

Payez en toute sérénité ! La sécurité des paiements est assurée par notre prestataire Stripe en https via le système 3D-Secure. Vos coordonnées bancaires ne transitent jamais par nos serveurs.

Numéro de carte bancaire :

Date d'expiration :

Cryptogramme visuel :

Nom du porteur :

J'ai lu et j'accepte les [Conditions Vénérales de Vente](#).

Valider ma commande

Le paiement par carte bancaire est le seul qui permet de valider directement votre paiement et donc d'obtenir instantanément vos cours. Pour les autres moyens de paiement, une fois réception du paiement, nous validerons vos achats qui seront alors disponibles à la réservation sur votre compte.

Pour le paiement par carte bancaire, il suffit de remplir vos coordonnées. Ce mode de paiement est complètement sécurisé et assuré par notre prestataire Stripe. De plus, une authentification vous sera demandée avec le système 3D-secure.

Pour un paiement par virement, le RIB de l'association vous est fourni.

Pour un paiement par chèque(s), nous vous communiquons l'adresse à laquelle envoyer les chèques et la marche à suivre. Si vous êtes éligibles à un paiement en plusieurs fois (uniquement par chèques), cette option vous sera signalée. Nous vous indiquons le montant de chaque chèque selon le nombre de fois où vous voulez diviser votre paiement. Attention de bien remplir votre chèque avec le bon montant. Toute erreur entrainera nécessairement une rectification de votre part et donc un retard dans la validation de la réception de votre paiement.

Moyen de paiement :

- Carte bancaire (recommandé) Virement Chèque

ATTENTION : Les cours payés par chèque(s) seront disponibles dans votre compte en ligne seulement après encaissement du chèque.

Seul le paiement par Carte Bancaire permet une obtention immédiate des cours payés.

Paiement par Chèque(s) :

1. Une fois la commande validée, vous obtiendrez un numéro de commande à rappeler dans votre courrier.
2. Remplir le(s) chèque(s) à l'ordre de : Association Concorde Opéra
3. Envoyez votre courrier à :

Association Concorde Opéra
28 rue de Laborde
75008 Paris

PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS :

- Veuillez envoyer l'ensemble de vos chèques dans la même enveloppe
- Tous vos chèques doivent être libellés à la date de la commande
- Le premier chèque est encaissé immédiatement et le suivant (paiement en 2 fois) ou les deux suivants (paiements en 3 fois) sont déposés à un mois d'intervalle chacun

Certains achats de votre commande sont éligibles au règlement en plusieurs fois. Choisissez le nombre de paiement que vous souhaitez, les montants de chaque chèque vous sont indiqués dans le tableau suivant :

	1 ^{er} chèque	2 ^{ème} chèque	3 ^{ème} chèque
1 fois	950,00 €		
2 fois	500,00 €	450,00 €	
3 fois	350,00 €	300,00 €	300,00 €

- J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente.

Valider ma commande

Vous pouvez ensuite cliquer sur « valider ma commande ».

Si le paiement a été effectué en carte bancaire, vos cours sont directement crédités. Sinon, votre commande est inscrite dans votre panier « en attente de paiement ». Elle sera validée une fois le paiement reçu. Vous pouvez l'annuler en cliquant sur « supprimer la commande ».

Votre commande a bien été enregistrée. Un email de confirmation vous a été envoyé. Nous attendons votre paiement pour activer votre commande.

Mon panier :

Aucun achat dans mon panier.

Mes achats en attente de paiement :

Commande n° C2 : passée le 16/08/2018.

Adhésion annuelle	50,00 €	Chèque
Forfait 4 cours de chant collectif débutants	140,00 €	Chèque
Total	190,00 €	

[Supprimer la commande](#)

5) Mes achats

Une fois votre commande payée, vous pourrez la retrouver dans la page « Mes achats ».



Navigation menu with the following items: [L'Atelier](#), [Événementiel](#), [Cours et tarifs](#), [Cadeaux](#), [Location](#), [Contact](#), [Mon compte](#), [Mon profil](#), [Mon suivi](#), [Réserver un cours](#), [Mes achats](#) (highlighted), [Acheter/Adhérer](#), [Mon panier](#), [Déconnexion](#).

L'historique des adhésions est regroupé dans « Adhésion » avec la date d'achat et la date d'expiration.

Mes achats :

Adhésion

(Cliquez pour cacher)

Date d'achat	Tarif	Achat	Date d'expiration	Moyen
16/08/2018	50,00 €	Adhésion annuelle	15/08/2019	Chèque

Puis dans « Commandes », vous retrouvez le détail de vos commandes payées.

Commandes

(Cliquer pour cacher)

Commande n° C6 :

Commandée le 16/08/2018, payée le 16/08/2018, en 1 fois par Carte bancaire pour un total de 90,00 € .

1 cours de chant particulier 1h - Michel d'Ottaviani	
Tarif : 90,00 €	Date d'achat : 16/08/2018 Date de fin de validité: 16/09/2018

Commande n° C2 :

Commandée le 16/08/2018, payée le 16/08/2018, en 1 fois par Chèque pour un total de 190,00 € comprenant une adhésion annuelle à 50,00 €.

Forfait 4 cours de chant collectif débutants	
Tarif : 140,00 €	Date d'achat : 16/08/2018 Nombre de reports possibles: 1

6) Réserver un cours

Pour Réserver un cours, rendez-vous sur la page « Réserver un cours ».



Comme expliqué précédemment, les réservations pour les cours collectifs se font automatiquement à partir de la date de premier cours choisie et pour une durée égale à celle du forfait achetée.

Réservation d'un cours particulier

Choisissez un forfait :

1 cours de chant particulier 1h - Michel d'Ottaviani				
Cours	Pris	Reservés	Restants	Expiration
1	0	0	1	16/09/2018

Choisissez un professeur :

Michel D'OTTAVIANI

Continuer et choisir un horaire

Réservation d'un cours collectif

Les cours collectifs sont automatiquement réservés, à partir de la date de début des cours choisie au moment de l'achat, pour un nombre de cours consécutifs correspondant au forfait choisi. Vous pouvez retrouver (et éventuellement reporter) ces réservations sur la page [Mon suivi](#).

Réservation d'un cadeau

Pour des questions logistiques, les cadeaux sont à réserver par téléphone uniquement au 01 42 73 68 44. Leur durée de validité est de 6 mois à partir de la date d'achat.

Pour réserver un cours individuel, cliquer sur « réservez un cours ». Si vous avez plusieurs forfaits, choisissez de quel forfait vous voulez décompter votre cours. Pour chaque forfait vous est rappelé le nombre de cours restants et la date d'expiration. Veuillez ensuite sélectionner le professeur avec qui vous souhaitez réserver. Si un seul professeur correspond à votre forfait, il sera sélectionné automatiquement.

Veuillez ensuite sélectionner le créneau que vous souhaitez réserver. Le bouton est disponible uniquement pour les créneaux de disponibles. S'il vous plaît, afin de permettre au professeur d'organiser au mieux son agenda et d'éviter les annulations, merci autant que possible de contacter le professeur afin de convenir avec lui d'un horaire avant de réserver sur le site. Veuillez ensuite confirmer l'horaire choisi.

Réservation d'un cours particulier

Choisissez un jour et un horaire pour votre cours :

Afin de permettre au professeur d'organiser au mieux son agenda et d'éviter les annulations, merci autant que possible de contacter le professeur afin de convenir avec lui d'un horaire avant de réserver sur le site.

<< Semaine précédente

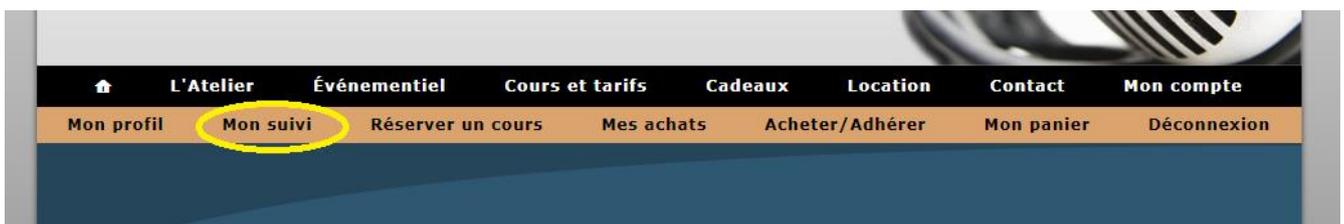
Semaine du lundi 27 août 2018

Semaine suivante >>

	lun. 27/08	mar. 28/08	mer. 29/08	jeu. 30/08	ven. 31/08	sam. 01/09	dim. 02/09
08:00 - 09:00						Réserver	
08:30 - 09:30						Réserver	
09:00 - 10:00				Réserver		Réserver	
09:30 - 10:30				Réserver		Réserver	
10:00 - 11:00			Réserver	Réserver		Réserver	
10:30 - 11:30			Réserver	Réserver		Réserver	
11:00 - 12:00			Réserver	Réserver		Réserver	
11:30 - 12:30			Réserver	Réserver		Réserver	
12:00 - 13:00				Réserver		Réserver	
12:30 - 13:30				Réserver		Réserver	

7) Mon suivi

Vous pouvez ensuite retrouver votre suivi dans la page « Mon suivi ».



Vous retrouvez la date d'expiration de votre adhésion, ainsi que le suivi de tous vos forfaits en cours et terminés. Ainsi vous pouvez voir le nombre de cours achetés, le nombre de cours pris, le nombre de cours réservés et le nombre de cours restants à prendre. Pour les collectifs, vous est également indiqué le nombre de reports disponibles, et pour les individuels, vous est indiqué la date d'expiration de votre cours ou forfait individuel.

Adhésion :

Votre adhésion est valide jusqu'au 20 août 2019.

Mon suivi résumé :

Mes forfaits en cours

(Cliquer pour cacher)

Forfait 4 cours de chant collectif débutants				
Cours	Pris	Reservés	Restants	Reports restants
4	0	4	0	1

1 cours de chant particulier 1h - Michel d'Ottaviani				
Cours	Pris	Reservés	Restants	Expiration
1	0	1	0	16/09/2018

En dessous vous sont indiqués vos réservations en cours et passées. Vous avez la possibilité de reporter ou d'annuler un cours selon les CGV. Si une annulation est impossible cela vous sera indiqué (par exemple si moins de 24h à l'avance). Autrement, vous pourrez cliquer sur « Annuler » ou « Reporter ».

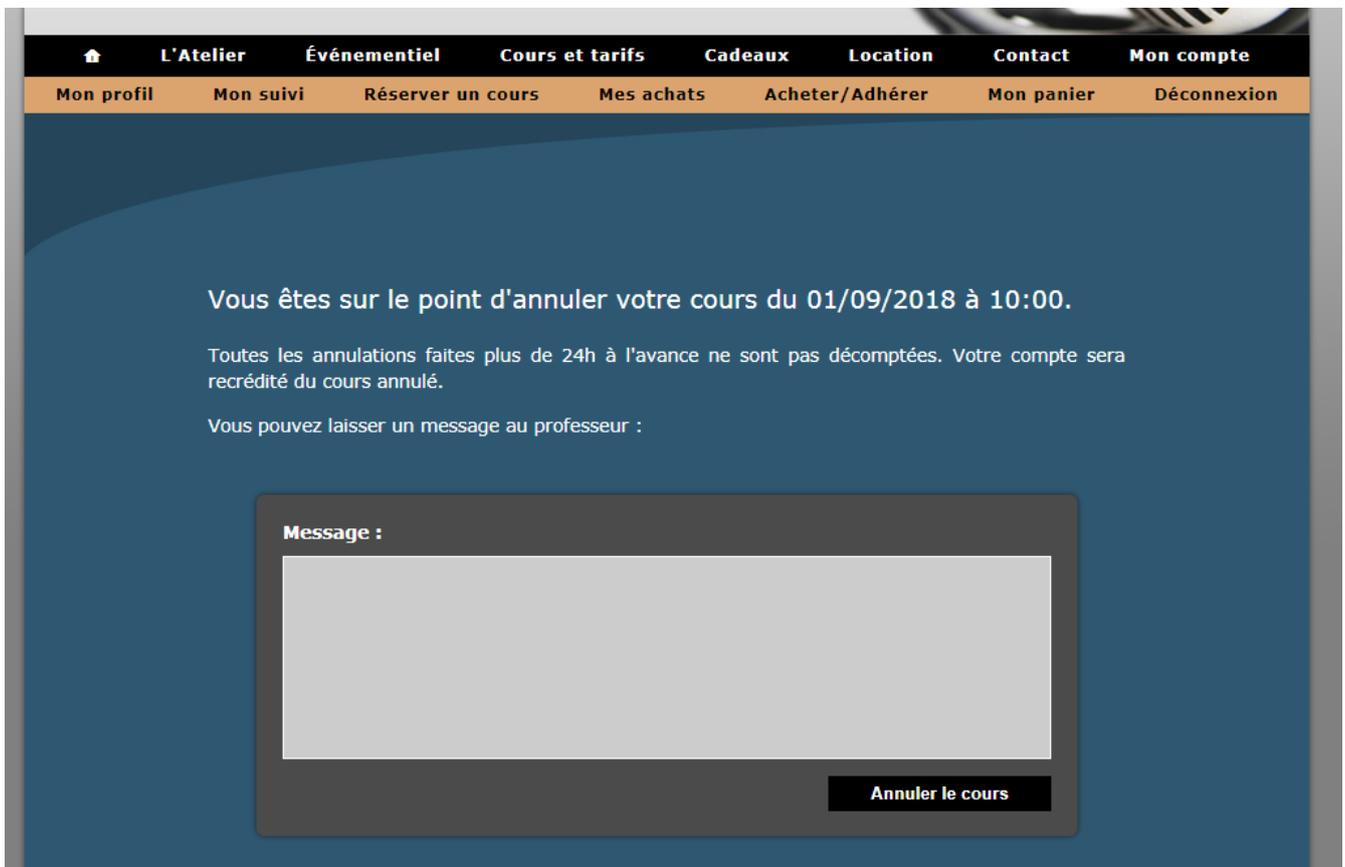
Mes prochains cours prévus :

(Cliquer pour cacher)

01/09/2018 10:00	1,0 h	1 cours de chant particulier 1h - Michel d'Ottaviani	Michel D'OTTAVIANI	Annuler
12/09/2018 19:30	1,5 h	Forfait 4 cours de chant collectif débutants	Laure TRAZZI	Reporter
19/09/2018 19:30	1,5 h	Forfait 30 cours de chant collectif débutants	Laure TRAZZI	Reporter

Vous pouvez laisser un message à votre professeur et à l'administration, puis cliquer sur le bouton « Annuler le cours » pour confirmer votre choix.

S'il s'agit d'un report d'un cours collectif, une nouvelle réservation sera automatiquement faite à la prochaine date de collectifs suivant la fin de votre forfait. Cette date vous sera indiquée ainsi que le nombre de reports restants avant que vous confirmiez votre report.



8) Déconnexion

Pour vous déconnecter, cliquez simplement sur « Déconnexion ».

Bonne rentrée à l'Atelier du chant !